

TheHealthLab I/S's handelsbetingelser

Afmelding og returret

Du har fuld returret, såfremt du afmelder dig kurset mere end 30 dage inden kursusstart.

Du får 50% af kursets pris refunderet, hvis der er mindre end 30 dage og mere end 14 dage til kursusstart.

Du får ingen refusion, hvis der er mindre end 14 dage til kursusstart.

Det er ikke muligt at få refundering, når først du er startet på kurset – heller ikke efter endt kursus.

Afmelding skal altid ske skriftligt via denne e-mail-adresse: info@thehealthlab.dk

Udskydelse af opstart/Overflytning til senere hold

Din tilmelding sikrer dig en plads på det specifikt tilmeldte hold.

Ønsker du at udskyde din opstart/overgå til et senere hold, gælder følgende:

- +30 dage til opstart – Fri overflytning til et andet hold (såfremt der er plads).
- 15-30 dage før opstart – Gebyr på 25% af prisen for det tilmeldte kursus.
- 14 dage eller mindre til opstart – Ingen overflytning

Undervisning

Kursusplan og pensum sendes til kursisterne ca. 14 dage inden kursusstart. Der tages forbehold for ændringer undervejs.

Kursisterne skal selv være opmærksomme på tid og sted for undervisningen jf. undervisningsplanen.

Den fysiske og praktiske del af undervisningen foregår på kursisternes eget ansvar. Det gælder fx øvelser i undervisningslokalet, træningsområdet eller andre steder. Den praktiske undervisning udføres iht. kursistens evner og niveau.

Ved akut opstået sygdom eller underviserens anden udeblivelse, vil der så vidt muligt blive fundet en afløser, og i nødstilfælde aflyses undervisningen og der findes en løsning på senere afholdelse af tabt undervisning.

Fravær

Vi anbefaler, at du deltager ved alle undervisningstimer. For at bestå kurset skal du have gennemført minimum 80% af undervisningen.

Reeksamen

Består du ikke din praktiske eksamen, tilbyder vi dig en reeksamen. Reeksamen koster 1000 kr. pr. gang, som dækker omkostninger i forbindelse dermed. Der tilbydes maksimalt to reeksamener pr. kursist. Lokation for reeksamen kan divergere fra første eksamen.

Aflysning af kursus

Ved for få tilmeldninger inden kursusstart, kan vi være nødsaget til at aflyse kurset. I dette tilfælde får de tilmeldte kursister få mulighed for frit at overgå til et senere kursus eller få deres kursusbetaling refunderet.

Betaling

Ved tilmelding til kurset og/eller betaling godkender du HealthLabs (thehealthlab.dk) handelsbetingelser, som præsenteres her på siden.

Forud for kursusstart vil du modtage en faktura til betaling af det fulde kursus eller første rate. Betaling af denne faktura er et adgangskrav for deltagelse.

Manglende betaling

Ved manglende betaling indenfor betalingsfristen vil du modtage en rykker på den manglende betaling + 100 kr i rykkergebyr. Betales beløbet ikke efter første rykker, vil sagen overgå til inkasso.

I tilfælde hvor en kursist har fået opdelt betalingen i rater, men ikke overholder ratebetalingen, vil det fulde beløb for kurset blive opkrævet + et rykkergebyr på 100 kr. Betales dette beløb ikke, vil sagen overgå til inkasso.